

Настоящая информация предоставляется в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденном Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) от 14.12.2017 года.

### **1. Информация о наименовании:**

Кредитный потребительский кооператив «Касса взаимопомощи «Семейный кредит» (сокращенное наименование КПК «КВ «Семейный кредит»)

### **2. Информация о дате внесения сведений о кредитном кооперативе в единый государственный реестр юридических лиц:**

09 марта 2006 год

### **3. Информация о членстве в СРО:**

Кредитный потребительский кооператив «Касса взаимопомощи «Семейный кредит» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», реестровый номер 506 от 29.04.2019 г.

### **4. Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих с кредитные потребительские кооперативы, утвержденном Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России):**

Стандарт определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми кредитный потребительский кооператив (далее – кооператив) должен руководствоваться в процессе осуществления своей деятельности.

### **5. Информация о месте нахождения и режиме работы кооператива и его обособленных подразделений, о контактном телефоне кооператива, об адресе официального сайта кооператива в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии):**

Адрес местонахождения КПК «Касса взаимопомощи «Семейный кредит»: Чувашская Республика, Аликковский район, село Аликово, улица Советская, здание 25А Телефон: 89279950357 Режим работы: с 09:00 до 16:00, обеда с 12:30 до 13:30, выходной: суббота, воскресенье.

**2.пгт. Вурнары**, ул. К.Маркса д.49, тел.: 8-927-995-03-65  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00. Обед 12.30 — 13.30

**3.с. Красноармейское**, улица Ленина, дом 27, пом. 1, 8-927-995-03-52;  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00. Обед 12.30 — 13.30

4.г.Козловка, ул. Маяковского д. 2, помещение 1, тел.: 8-927-995-03-48  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

5.г.Мариинский Посад, ул. Николаева, д. 54А, тел.: 8-927-995-03-67  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

6.с. Моргауши, ул. 50 лет Октября, д. 4, тел.: 62-8-13, 8-927-995-03-41.  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00. Обед 12.30 — 13.30

7.пгт. Урмары, ул. Мира, д. 7, тел.: 8-927-995-03-70  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

8.г. Цивильск, ул.Никитина, д. 7/69, оф.8, тел.: 8-927-995-03-45  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

9.г. Чебоксары, Эгерский бульвар, дом 6, корпус 1, пом 2; тел.: 8-927-667-30-19.  
График работы: пн-пт с 8.30 до 17.00.

10.г.Ядрин, ул. Некрасова, д. 16, тел.:8-927-995-03-40  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

## Республика Марий Эл

1. г. Волжск, улица Матюшенко, 4 А , офис 105 тел.: 8-960-098-50-71.  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

2.с. Помары, ул.Копцева, д.3а; тел.:8-927-855-50-93  
График работы: пн-пт с 9.00 до 16.00 Обед 12.30 — 13.30

Адрес официального сайта КПК «Касса взаимопомощи «Семейный кредит»: [semkredit.ru](http://semkredit.ru)

### **6. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива:**

Органами управления Кооператива являются:

- Общее собрание пайщиков Кооператива;
- Правление Кооператива;
- Ревизионная комиссия;
- Председатель Правления Кооператива.

Председатель Правления Кооператива Константинова Наталия Валерьевна

Члены Правления Кооператива: Яковлева Светлана Юрьевна, Судакова Анна Владимировна

Ревизионная комиссия: Андреева Надежда Константиновна, Данилова Надежда Николаевна, Малякина Светлана Степановна

**7. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:**

Кооператив осуществляет деятельность по привлечению денежных средств членов кооператива (ассоциированных членов кооператива) в форме займов, а также размещения указанных денежных средств путем предоставления займов членам кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей.

При осуществлении кооперативами деятельности по привлечению денежных средств членов кооператива (ассоциированных членов кооператива) в форме займов, а также размещения указанных денежных средств путем предоставления займов членам кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей Кооператив соблюдает требования Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденном Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России).

**8. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовых услуг, а также о рисках, связанных с тем, что привлекаемые кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом и в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании вкладов кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов.**

1. Риск неисполнения обязательств заемщиком (пайщиком) по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);

2. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору о предоставлении пайщику займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу(займам);

3. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения пайщиком своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4. Риск утраты пайщиком репутации надежного заемщика вследствие неисполнения им своих обязательств по предоставленному кооперативом займу;

5. Риск возникновения у пайщика негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй (БКИ) вследствие неисполнения пайщиком своих обязательств по предоставленному кооперативом займу;

6. Риск солидарного несения пайщиком субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива;

7. Риск неисполнения кооперативом своих обязательств перед пайщиками, предоставившими кооперативу средства, в том числе риск утраты привлекаемых кооперативом личных сбережений пайщиков-физических лиц, так как кооперативы в соответствии с законодательством не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц;

8. Риск утраты пайщиками средств, предоставленных кооперативу, в связи с отсутствием у кооператива обязанности по страхованию гражданской ответственности кредитного кооператива за нарушение договоров;

9. Риск отказа кооператива от выполнения распоряжения пайщика, от принятия получателем финансовых услуг в члены кооператива в связи с возникновением подозрений, что операция получателя финансовой услуги осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением документов и(или) сведений, необходимых кооперативу для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

10. Риск нарушения прав и законных интересов пайщика в случае совершения операций со средствами его представителем;

11. Риск влияния предоставленной пайщиком информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

12. Риск обращения кооператива в суд вследствие неисполнения пайщиком своих обязательств по договору оказания финансовой услуги;

13. Риск отказа кооператива от рассмотрения обращения пайщика в случае ненадлежащего оформления обращения:

**9. Информация о способах и адресах направления получателями финансовых услуг обращений в кооператив, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью кооперативов.**

Обращения могут направляться в письменном виде:

КПК «Касса взаимопомощи «Семейный кредит»: Чувашская Республика, Аликовский район, село Аликово, улица Советская, здание 25А или на электронную почту Кооператива: skredlt1@yandex.ru

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», Юридический адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522

Телефон: 8 (499) 430-01-03, Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru)

Служба по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг Банка России через интернет-приемную на официальном сайте ЦБ РФ.

**9. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии), и об организации взаимодействия с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг на добровольной основе в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».**

Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается на законодательном уровне:

1. Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденном Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России).
2. Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в кредитный кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке досудебного урегулирования спора. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, кредитный кооператив обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы и в течение 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «Журнале регистрации обращений» направить ответ. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов кредитный кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановлении начислении процентов за пользование займом и по штрафным санкциям, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения о реструктуризации задолженности, с учетом частичной оплаты задолженности.

Процедура медиации возможна в рамках досудебного урегулирования спора при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг и в случае согласия обеих сторон.

В случае нарушения прав и интересов в ходе исполнения обязанностей по договору займа получатель финансовой услуги вправе обратиться с иском в федеральный суд общей юрисдикции по месту нахождения ответчика (либо в суд, согласной установленной в соответствующем договоре займа договорной подсудности).

В целях досудебного урегулирования спора, получатель финансовой услуги вправе сообщить (направить обращение) в письменной форме (либо в электронном виде) о нарушении своих прав в Центральный банк России или саморегулируемую организацию, членом которой является кредитный кооператив, а также в службу финансового уполномоченного в сфере финансовых услуг в рамках требований Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа и в случае принятия кооперативом решения о судебном взыскании задолженности, кооператив до обращения в суд с соответствующим требованием направляет в адрес получателя финансовых услуг посредством почтового отправления или смс-уведомлением претензию для разрешения вопроса, связанного с погашением задолженности заемщика по договору займа, в досудебном порядке.

В претензии, направляемой кооперативом, должна быть указана следующая информация:

- 1) наименование кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) реквизиты договора потребительского займа;
- 3) даты и размеры произведенных заемщиком платежей;
- 4) размер и структура текущей задолженности получателя финансовых услуг по договору займа на дату предъявления претензии, способ (способы) погашения задолженности;
- 5) последствия неисполнения получателем финансовых услуг своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 6) способы досудебного (внесудебного) разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

Кооператив и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы досудебного (внесудебного) разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством переговоров, претензионного порядка и медиативных процедур.

В случае если в срок, установленный претензией кооператива, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

**9. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива;**

В соответствии со ст. 123.3 Гражданского Кодекса Российской Федерации в течение трех месяцев после утверждения ежегодного баланса члены потребительского кооператива обязаны покрыть образовавшиеся убытки путем внесения дополнительных взносов. В случае невыполнения этой обязанности кооператив может быть ликвидирован в судебном порядке по требованию кредиторов. Члены потребительского кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесённой части дополнительного взноса каждого из членов кооператива.

**10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)**

Принцип управления в интересах членов кредитного кооператива (пайщиков) осуществляется в кредитном кооперативе посредством реализации следующих механизмов:

1. Определение в уставе и (или) внутренних нормативных документах кредитного кооператива норм, устанавливающих права, обязанности и ответственность лиц, избранных (назначенных) в органы управления кредитного кооператива;
2. Выполнение лицами, избранными (назначенными) в органы управления кредитного кооператива, при реализации ими своих полномочий, требований устава и внутренних нормативных документов кредитного кооператива; Базовый стандарт корпоративного управления кредитного потребительского кооператива
3. Обеспечение кредитным кооперативом раскрытия информации о деятельности органов управления кредитного кооператива и доведения ее до членов кредитного кооператива в соответствии с положениями устава и внутренними нормативными документами кредитного кооператива;
4. Урегулирование вопросов, связанных с возникновением конфликта интересов лиц, избранных (назначенных) в органы управления кредитного кооператива, в порядке, установленном внутренними нормативными документами кредитного кооператива;
5. Обеспечение возможности членам кредитного кооператива (пайщикам) и их законным представителям участвовать в общем собрании членов кредитного кооператива (пайщиков);
6. Своевременное рассмотрение жалоб и обращений членов кредитного кооператива

(пайщиков) уполномоченными органами кредитного кооператива на действия/бездействия лиц, избранных и (или) назначенных в органы кредитного кооператива в порядке, установленном внутренними нормативными документами кредитного кооператива;

7. Подготовка правлением и контрольно-ревизионным органом кредитного кооператива ежегодных отчетов о своей деятельности и представление данных отчетов для рассмотрения и утверждения общим собранием членов кооператива (пайщиков).

Пайщик Кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива;
- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива в порядке, определенном статьей 6.9. настоящего Уставом Кооператива;
- вносить предложения в повестку дня и (или) участвовать в обсуждении повестки дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенных на Общее собрание членов кредитного кооператива, с правом одного голоса;
- выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кредитного кооператива, сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и отчетом о ее исполнении.

## **12. Реструктуризация задолженности.**

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа кредитный кооператив обязан обеспечить получателю финансовой услуги возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа кредитный кооператив направляет должнику уведомление о наличии просроченной задолженности.

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, кредитный кооператив обязан рассмотреть такое заявление.

3. Кредитный кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед кредитным кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью, получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных



дней;

5) вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;

7) потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные в пункте 3 факты требуют подтверждения документами, выданными - государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Кредитный кооператив обязан в доступной форме довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовых услуг, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.

4. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовых услуг о реструктуризации кредитный кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет ему ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

5 В случае принятия кредитным кооперативом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовых услуг кредитный кооператив предлагает получателю финансовых услуг заключить соответствующее соглашение между кредитным кооперативом и получателем финансовых услуг по договору потребительского займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Проект указанного соглашения кредитный кооператив представляет получателю финансовых услуг вместе с решением о реструктуризации задолженности получателя финансовых услуг способами, согласованными с получателем финансовых услуг.

### **13. Информация о порядке ознакомления с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)**

Члены Кооператива имеют право ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств и порядком предоставления займов в офисах Кооператива. Положение о порядке и условиях предоставления займов членам Кооператива, Положение о порядке и условиях привлечения денежных средств членов Кооператива размещены в офисах Кооператива в доступных для пайщиков месте, а также на официальном сайте Кооператива в сети Интернет.

#### 14. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов

- членский взнос — денежные средства, вносимые членом кредитного кооператива на покрытие расходов кредитного кооператива и на иные цели, определенные Уставом кредитного кооператива;
- вступительный взнос — денежные средства при вступлении в кредитный кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив, в размере и порядке, которые определены Уставом кредитного кооператива;
- дополнительный взнос — членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков кредитного кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- паевой взнос — денежные средства, переданные членом кредитного кооператива в собственность кредитного кооператива для осуществления кредитным кооперативом деятельности, определенной Уставом кредитного кооператива, которые формируют паенакопление (пай) члена Кредитного кооператива;
- обязательный паевой взнос — паевой взнос, предусмотренный Уставом кредитного кооператива и вносимый в обязательном порядке членом кредитного кооператива в кредитный кооператив;

Пайщик имеет право вносить добровольный паевой взнос. Размер добровольного паевого взноса не имеет минимальных ограничений, но максимальное ограничение по сумме ограничивается соблюдением нормативов, установленных ЦБ РФ. Порядок возврата добровольного паевого взноса или его части определяется соглашением, заключаемого между членом кредитного кооператива и кредитным кооперативом.

Для финансирования основной деятельности кредитного кооператива члены кредитного Кооператива обязаны вносить ежегодный членский взнос в размере 150 рублей не позднее окончания календарного года.

Так же для финансирования деятельности кредитного кооператива члены кредитного Кооператива обязаны вносить Членский взнос на покрытие расходов Кооператива:

- в размере 2% от полученного дохода от Кооператива одновременно при выплате компенсации по договору сбережений.
- ежемесячный членский взнос в период пользования займом, размер которого определяется в зависимости от суммы займа согласно утвержденной программе финансовой взаимопомощи.
- членский взнос в размере 2 % от суммы предоставленного займа одновременно при получении займа;
- добровольный членский взнос, который выплачивается при несвоевременном возврате предоставленного займа из фонда финансовой взаимопомощи в размере 50 % суммы финансовой взаимопомощи.

При участии пайщика Кооператива в отдельных программах, разработанных для

удовлетворения финансовых потребностей пайщиков Кооператива, пайщик Кооператива обязан вносить вступительные взносы в данные программы, предусмотренные каждой конкретной программой.

В Кооперативе установлены следующие размеры вступительного взноса:

Для физических лиц:

- вступительный взнос в размере 200 рублей;
- обязательный паевой взнос в размере 100 рублей.

Для юридических лиц:

- вступительный взнос в размере 1 000 рублей;
- обязательный паевой взнос в размере 5 000 рублей.

#### **14. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско — правового договора или доверенности.**

В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско — правового договора или доверенности, должны быть указаны:

- полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско — правового договора или доверенности.

Кооператив предоставляет доверенности сотрудникам Кооператива для заключения договор займа и договоров по привлечению денежных средств по мере необходимости. Доверенности предоставляются, в частности, инспекторам-кассирам и заведующим отделениями.

Без доверенности от имени Кооператива действует Председатель Правления Кооператива Константинова Наталия Валерьевна.

#### **Требования к обращению:**

1. Обращение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличие) пайщика — физического лица и адрес электронной почты; для юридического лица — полное наименование, адрес, а также подпись уполномоченного представителя.
2. номер договора, заключенного между пайщиком и Кооперативом;
3. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых

основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

4. наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника Кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
5. иные сведения, которые пайщик считает необходимым сообщить;
6. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

***Кредитный кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:***

- 1) в обращении не указаны идентифицирующие пайщика признаки (в отношении пайщика, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении пайщика, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);
- 2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кооператива, а также членам их семей;
- 4) текст письменного обращения не поддается прочтению;
- 5) в обращении содержится вопрос, на который пайщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

Кооператив рассматривает обращение по существу после устранения вышеуказанных причин.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

#### ***Прием обращений, сроки и способы рассмотрения:***

Обращения принимаются Кооперативом по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц.

Общий срок рассмотрения обращений составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня регистрации обращения.

Полученное в устной форме заявление должника относительно текущего размера задолженности, возникшей из договора займа, заключенного с Кооперативом, подлежит рассмотрению в день заявления.

В случае, если для полного и всестороннего ответа на обращения пайщиком не предоставлены необходимые документы, Кооператив вправе направить пайщику запрос на

предоставление недостающих документов. После получения необходимой документации от пайщика Кооператив отвечает на обращение в течении 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения таких документов. В случае не направления пайщиком необходимых документов в течении свыше 14 (Четырнадцати) дней со дня направления запроса, Кооператив вправе рассмотреть обращение без учета доводов, в подтверждения которых документы не представлены.

В ответе на обращения должны содержаться:

- 1) дата регистрации и исходящий номер ответа на обращение;
- 2) входящий номер обращения, на который предоставляется ответ.